

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG .....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Batasan Penelitian .....	7
I.5 Manfaat Penelitian.....	7
I.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
II.1 Penelitian Terkait .....	9
II.2 Definisi Lingkungan dan Sistem Manajemen Lingkungan.....	12
II.3 Aspek Lingkungan dan Dampak Lingkungan.....	12
II.4 Sistem Manajemen Mutu (SMM) <i>ISO</i> 9001:2008 .....	13
II.5 Sistem Manajemen Lingkungan (SML) <i>ISO</i> 14001:2004.....	13
II.6 Sistem Manajemen Terintegrasi .....	13
II.7 Siklus <i>PDCA</i> .....	14
II.8 Aplikasi <i>PDCA</i> dalam Implementasi Prosedur-prosedur Sistem Manajemen Terintegrasi <i>ISO</i> 9001 dan <i>ISO</i> 14001.....	15
II.9 Standard Operating Procedure.....	17
II.9.1 Manfaat <i>SOP</i> .....	18
II.9.2 Format Umum <i>SOP</i> .....	19

II.9.3	Penulisan <i>SOP</i> .....	20
II.10	<i>Business Process Improvement (BPI)</i> .....	21
II.10.1	Analisis Aktivitas .....	22
II.10.2	Alasan Penggunaan <i>Business Process Improvement</i> .....	25
BAB III	Metodologi Penelitian.....	29
III.1	Model Konseptual .....	29
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	31
III.2.1	Tahap Pengumpulan Data .....	32
III.2.2	Tahap Pengolahan Data .....	32
III.2.3	Tahap Perancangan.....	33
III.2.4	Tahap Analisis .....	34
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran .....	34
BAB IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	35
IV.1	Pengumpulan Data .....	35
IV.1.1	Profil Perusahaan.....	35
IV.1.2	Struktur Organisasi.....	36
IV.1.3	Visi dan Misi Perusahaan .....	37
IV.1.4	SML <i>ISO 14001:2004</i> .....	37
IV.1.5	SMM <i>ISO 9001:2008 CV GRADIENT</i> .....	38
IV.1.6	Proses Bisnis <i>Existing CV Gradient</i> .....	40
IV.2	Pengolahan Data .....	42
IV.2.1	Kebutuhan <i>SOP</i> berdasarkan <i>ISO 9001:2008</i> dan <i>ISO 14001:2004</i> di <i>CV Gradient</i> .....	42
IV.2.2	Proses Bisnis di <i>CV Gradient</i> terkait <i>ISO 14001:2004</i> .....	44
IV.2.3	Prosedur dan Flowchart Proses Bisnis <i>CV Gradient</i> .....	46
BAB V	Perancangan dan Analisis .....	50
V.1	Rancangan <i>SOP</i> dan Revisi <i>SOP</i> dengan Metode <i>BPI</i> .....	50
V.1.1	Analisis Aktivitas dan <i>Streamlining</i> .....	50
V.2	Proses Bisnis Pengendalian Ketidaksesuaian Produk .....	51
V.2.1	Analisis Aktivitas dan <i>Streamlining</i> .....	51

V.2.2	Prosedur Pengendalian Ketidkasesuaian dan Tindakan Korektif Usulan .....	56
V.3	Proses Bisnis Pelatihan Pegawai .....	57
V.3.1	Analisis Aktivitas dan <i>Streamlining</i> .....	57
V.3.2	Prosedur Pelatihan Pegawai Usulan .....	60
V.4	Proses Bisnis Pembagian Peran dan Tanggung Jawab.....	62
V.4.1	Analisis Aktivitas dan <i>Streamlining</i> .....	62
V.4.2	Rancangan Pembagian Peran dan Tanggung Jawab Usulan .....	65
V.5	Proses Bisnis Evaluasi Kesesuaian terhadap Persyaratan Hukum .....	66
V.6	Proses Bisnis Identifikasi Aspek dan Dampak Lingkungan.....	70
V.7	Merancang Kebijakan Lingkungan dan Persyaratan Lainnya.....	73
V.7.1	Kebutuhan Kebijakan Lingkungan dan Persyaratan Lainnya pada <i>ISO</i> 9001:2008 dan <i>ISO</i> 14001:2004 .....	74
V.8	Analisis Kondisi <i>Existing</i> dan Usulan .....	77
V.8.1	Persyaratan Umum Sistem Manajemen Lingkungan.....	77
V.8.2	Prosedur Pengendalian Ketidaksesuaian dan Tindakan Korektif.....	77
V.8.3	Prosedur Pelatihan Pegawai.....	77
V.8.4	Rancangan Pembagian Peran dan Tanggung Jawab.....	78
V.8.5	Prosedur Evaluasi Kesesuaian Terhadap Persyaratan Hukum .....	78
V.8.6	Prosedur Identifikasi Aspek dan Dampak Lingkungan .....	78
V.8.7	Kebijakan Lingkungan.....	79
V.8.8	Tujuan dan Sasaran Lingkungan.....	79
V.8.9	Pendokumentasian .....	80
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
VI.1	Kesimpulan .....	81
VI.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	.....	83