

ABSTRAK

CV Gradient merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang pembuatan *spareparts* motor dari karet dan berbagai jenis plastik. Kualitas produk yang baik merupakan faktor penting dari sebuah perusahaan. Sejalan dengan kualitas yang baik, perusahaan juga harus memiliki lingkungan kerja yang baik. Limbah yang dihasilkan oleh CV Gradient berupa produk cacat. Limbah CV Gradient mengalami peningkatan dari tahun 2012 ke tahun 2013, yang berjumlah 0,24% menjadi 0,94% diakhir. CV Gradient berusaha meminimalisir limbah dan berusaha menciptakan kesadaran yang tinggi akan pentingnya mengelola lingkungan yang baik. Dengan memiliki Standar Manajemen Lingkungan ISO 14001:2004 diharapkan dapat membantu perusahaan mewujudkan lingkungan kerja yang baik.

Saat ini CV Gradient telah memiliki Standar Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008, yang berupa Manual Mutu, SOP wajib, SOP, dan kebijakan lainnya. Pada penelitian ini akan mengintegrasikan ISO 9001:2008 yang telah dimiliki sebelumnya, dengan ISO 14001:2004 yang berupa Standar Manajemen Lingkungan (SML). Rancangan integrasi ini dilakukan dengan mengidentifikasi beberapa data, yaitu SMM ISO 9001:2008 yang telah dimiliki dengan persyaratan ISO 14001:2004 (Klausul 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.2, 4.4.4, 4.5.2, 4.5.3). Identifikasi ini akan menghasilkan analisis dan gap, yang nantinya pengolahan data dapat dilakukan dengan metode *Business Process Improvement* (BPI). Hasil penelitian ini adalah (i) Kebijakan Lingkungan berdasarkan klausul 4.2, (ii) Revisi SOP Pengendalian Ketidaksesuaian dan Tindakan Korektif berdasarkan klausul 4.5.3, (iii) SOP Pelatihan Pegawai berdasarkan klausul 4.4.2, (iv) Struktur Organisasi Usulan berdasarkan klausul 4.4.1, (v) SOP Evaluasi Kesesuaian terhadap Persyaratan Hukum berdasarkan klausul 4.3.2 dan 4.5.2, (vi) SOP Identifikasi Aspek dan Dampak Lingkungan berdasarkan klausul 4.3.1, (vii) Tujuan dan Sasaran Lingkungan berdasarkan klausul 4.3.3.

Kata Kunci: *Standard Operating Procedure, ISO 14001:2004, ISO 9001:2008, Business Process Improvement*