

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 <i>Demand</i> PT. XYZ.....	2
Gambar I.2 % <i>Shrinkage</i> PT. XYZ.....	3
Gambar I.3 Proporsi penyumbang <i>shrinkage</i> PT. XYZ.....	4
Gambar I.4 Proporsi <i>shrinkage</i> kategori produk pada departemen <i>dry food</i> .....	4
Gambar I.5. Nominal Kerugian Penyebab <i>Shrinkage</i> .....	5
Gambar II.1 Elemen-Elemen <i>Retail Shrinkage</i> .....	22
Gambar II.2 Definisi dari Proses menurut Harrington.....	23
Gambar II.3 Model Proses (Tenner dan De Toro, 1996).....	24
Gambar II.4 Fase Perbaikan Proses Bisnis.....	29
Gambar III.1 Model Konseptual.....	33
Gambar III.2 Sistematis Pemecahan Masalah.....	34
Gambar IV.1 <i>Fish Bone Diagram</i> untuk <i>Shrinkage</i> PT. XYZ.....	58
Gambar IV.2 Hasil uji normalitas produk <i>dry food</i> .....	64
Gambar IV.3 Uji Keseragaman dan Kecukupan Data.....	67