

ABSTRAK

PT.XYZ merupakan perusahaan *retail* multinasional yang menjual barang-barang *fast moving consumer goods* (FMCG). Pada PT.XYZ terdapat *shrinkage* (penyusutan) terhadap aset yang ada di gudang sebesar 5.54%. Hal ini disebabkan oleh proses pelaksanaan *stock take* yang hanya dilaksanakan dalam kurun waktu satu tahun sekali, dan produk rusak akibat *expired*.

Langkah pertama yang dilakukan adalah melakukan identifikasi terhadap penyebab dari *shrinkage*, kemudian dari hasil identifikasi ditemukan solusi untuk menyelesaikan permasalahan *shrinkage* dengan melakukan penentuan periode dalam melakukan *stock take*, perbaikan proses bisnis dan membuat sebuah *warehouse management system*.

Penentuan periode *stock take* dengan menggunakan *cycle counting ABC method* menghasilkan sebuah *stock take policy* yang membagi jadwal pelaksanaan *stock take* berdasarkan klasifikasi produk. Perbaikan proses bisnis menghasilkan sebuah proses *bisnis stock take* usulan yang memiliki nilai *cycle time efficiency* lebih besar 0,1% dibandingkan dengan proses bisnis *stock take* eksisting.

Kata Kunci: *warehouse, shrinkage, cycle counting, inventory record accuracy, business process improvement, warehouse management system*.