

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN LAYANAN *INDONESIA*  
*WIFI DI JAKARTA* MENGGUNAKAN  
MODEL KANO DAN *SERVQUAL***

Oleh:

**PUTU EKA PURNAMA WIDYA GUNAWAN**

**1102091092**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, Juni 2014

Menyetujui:

Pembimbing

**(Ir. Farda Hasun, M.Sc)**