

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur atas segala anugerah, cinta, petunjuk, ridho, kasih sayang dan ilmu yang selalu dilimpahkan oleh Allah SWT. Dengan Izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Sistem Manajemen Mutu dengan Metode *Benchmarking* untuk Memenuhi Requirement ISO 9001:2008 pada Sekolah Menengah Kejuruan Telkom Bandung”. sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom. Peneliti sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan, bantuan dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan rahmat-Nya kepada peneliti dan membantu penulis saat mengalami masa-masa sulit selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Papa dan Mama tercinta atas semua curahan kasih sayang dan perhatian yang diberikan kepada penulis dengan tanpa lelah. Pengorbanan dan doa yang selalu diberikan untuk kelancaran penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Adek-adekku, Fryda Ayu Mahardika dan Gholib Khozin Suta yang selalu memberi semangat dan menunggu kepulangan penulis. Terima kasih atas semua semangat dan doanya. I'M TOTALLY MISS YOU.
4. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT., selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, semangat, nasihat dan saran-saran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Pratya Poeri S, ST., MT., selaku pembimbing II yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, semangat, nasihat dan saran-saran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Wiyono, Ir., MT., selaku dosen wali yang selalu memberikan pengarahan dan nasehat kepada penulis.

7. Pak Wiyono dan Pak Rino Andias Nugraha beserta jajaran petinggi Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom, yang telah membantu proses administrasi untuk persyaratan sidang, serta seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menimba ilmu di IT Telkom.
8. Anisah Nurjulianti yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran, nasehat dan kesabaran kepada penulis selama ini. Matur nuwun sanget ne.
9. *Partner* Tugas Akhir Vidy dan Yoseph yang saling bekerja sama, saling menyemangati dan sabar dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Alhamdulillah boss.
10. Genk kontrakan (Rochmad, Dani, Probo, Aal dan si anggota baru Budi). Terima kasih banyak atas semua canda tawa, cemooh, semangat. Ingat janji nanti tahun 2018. Sukses bersama broooo.
11. Teman-teman KOMPILASI. Terima kasih atas semua kenangannya dan permainan ekstrim yang tidak terlupakan. Salam KOMPILASI Loyalitas Tanpa Batas.
12. Anak-anak HRD IMAscIT Telkom yang sudah memberikan kehangatan seperti keluarga sendiri. Jangan lupa tradisi makan makan makan.
13. Teman-teman IMAscIT Telkom terima kasih atas kebersamaan selama 3 tahun ini. Banyak pembelajaran yang didapatkan penulis saat bersama kalian. Long Live IMA.
14. Teman-teman ERP-SCC yang sudah menempa mental penulis agar bisa *survive*. Kalian temen terbaik di kala susah brooo.
15. Genk Om Beni (Goga, Deni, Anwar) yang setiap malam selalu ada bahan untuk dibahas dan hangat untuk diperbincangkan. Mantab brooo.
16. Temen-temen Koponk SMAN 1 PATI yang senantiasa memberikan gelak tawa, candaan segar, cemoohan dan berbagai pengalaman yang tidak terlupakan ketika penulis berada di Pati. Terima kasih banyak guys. Sukses bareng broo.
17. Teman-teman TI 3305 yang telah berkumpul selama 4 tahun. Meskipun kelas kita kelas yang terbuang. Semangat.

18. Keluarga besar Teknik Industri IT Telkom angkatan 2009 dan seluruh keluarga besar Fakultas Rekayasa Industri IT Telkom.

19. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dengan tangan terbuka dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Oktober 2013

Penulis