

DAFTAR ISTILAH

- Benchmarking* : Proses mengukur dan membandingkan secara sinambung atas proses-proses bisnis, untuk mendapatkan informasi yang akan membantu upaya organisasi tersebut memperbaiki kinerjanya.
- Klausul : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjianm yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi.
- Manual Mutu : Rumusan rekaman/catatan instruksi kerja secara umum mengenai sistem manajemen mutu perusahaan yang berisi kebijakan-kebijakan, sasaran umum perusahaan dan tanggung jawab yang berkaitan dengan penerapan sistem manual mutu ISO9001:2008.
- Stakeholder* : Para pihak yang terkait dengan suatu tujuan dalam organisasi yang terdiri dari mahasiswa, dosen, orang tua mahasiswa, pemerintah dan industri sebagai penyerap lulusan dari organisasi yang bersangkutan.
- Kompetensi Keahlian : Unit Kerja mengenai jurusan keahlian yang ada pada SMK.