

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
Bab I Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II Landasan Teori	7
II.1 Penelitian Terkait	7
II.2 Mutu	8
II.3 Manual Mutu.....	9
II.4 Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan (SPMP)	10
II.4.1 Alur Penjaminan Mutu Pendidikan.....	10
II.5 Badan Akreditasi Nasional Sekolah/Madrasah (BAN-S/M)	11
II.5.1 Persyaratan akreditasi Sekolah/Madrasah.....	12
II.6 <i>International Workshop Agreement 2 (IWA -2)</i>	12
II.7 ISO	12
II.8 Siklus PDCA.....	14
II.9 <i>Benchmarking</i>	14
II.9.1 Tipe <i>Benchmarking</i>	14
II.9.2 Tahapan <i>Benchmarking</i>	15

II.10	Alasan Pemilihan Metode	18
Bab III	Metodologi Penelitian	20
III.1	Model Konseptual	20
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	21
III.2.1	Tahap Pendahuluan	23
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	24
III.2.3	Tahap Perancangan dan Analisis Usulan	25
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	26
Bab IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data	27
IV.1	Data Primer	27
IV.1.1	Profil SMK Telkom Bandung.....	27
IV.2	Data Sekunder	35
IV.2.1	Dokumen SPMP.....	35
IV.2.2	Dokumen Akreditasi BAN-S/M	35
IV.2.3	Klausul ISO 9001:2008.....	36
IV.2.4	Dokumen <i>Benchmark</i> SMK lain.....	36
IV.3	Analisis Kondisi Eksisting SMK Telkom Bandung dengan Integrasi antara Klausul ISO 9001:2008, BAN-S/M dan IWA-2:2007	55
IV.4	Analisis <i>Benchmarking</i>	55
Bab V	Perancangan dan Analisis	61
V.1	Perancangan Manual Mutu SMK Telkom Bandung.....	61
V.1.1	Struktur Organisasi	61
V.1.2	<i>Bussines Process Mapping</i>	61
V.1.3	Siklus Sistem Manajemen Mutu	61
V.1.4	Manual Mutu dan Prosedur Terkait	62
V.2	Verifikasi.....	63
V.3	Analisis Hasil Rancangan	63
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	65
VI.1	Kesimpulan	65
VI.2	Saran	65
	DAFTAR PUSTAKA.....	67
	LAMPIRAN A.....	68
	LAMPIRAN B	70
	LAMPIRAN C	71
	LAMPIRAN D.....	72
	LAMPIRAN E	73
	LAMPIRAN F	74

LAMPIRAN G	75
LAMPIRAN H	76