

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Rencana Sistem Penjaminan Mutu SMK Telkom Bandung.....	3
Gambar II.1 Alur Siklus Penjaminan Mutu Pendidikan	10
Gambar II.2 Siklus PDCA	14
Gambar II.3 Langkah-langkah dalam Siklus <i>Benchmarking</i>	15
Gambar III.1 Model Konseptual	20
Gambar III.2 Sistematisa Pemecahan Masalah	22
Gambar IV.1 Struktur Organisasi SMK Telkom Bandung.....	29
Gambar IV.2 <i>Business Process Mapping</i> SMK Telkom Bandung.....	31
Gambar IV.3 Struktur Organisasi SMKN 1 Seyegan	38
Gambar IV.4 Struktur Organisasi Internal Wakil Manajemen Mutu	39
Gambar IV.5 <i>Business Process Mapping</i> SMKN 1 Seyegan	46
Gambar IV.6 Struktur Organisasi SMK Bina Warga Bandung	49
Gambar IV.7 Struktur Organisasi Internal Wakil Manajemen Mutu	50
Gambar IV.8 <i>Business Process Mapping</i> SMK Bina Warga Bandung	54