

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Keterangan	Pemakaian pertama kali pada halaman
MD	Metra Digital	1
SMS	<i>Short Message Service</i>	1
MMS	<i>Mutimedia Messaging Service</i>	1
LBA	<i>Location Based Advertising</i>	2
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	5
Web	<i>Website</i>	6
App	<i>Application</i>	6
VoC	<i>Voice of Customer</i>	8
<i>Servqual</i>	<i>Service Quality</i>	10
TQM	<i>Total Quality Management</i>	10
HoQ	<i>House of Quality</i>	14
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	27
DoG	<i>Direction of Goodness</i>	28
MTB	<i>The More The Better</i>	28
LTB	<i>The Less The Better</i>	28
TB	<i>Target is Best</i>	28
PU	<i>Perceive Usefulness</i>	62
PEOU	<i>Perceive Ease to Use</i>	62

Simbol	Arti	Pemakaian Pertama kali Pada halaman
MTB ↑	Semakin besar semakin baik	28
LTB ↓	Semakin kecil semakin baik	28
TB ○	Tepat sangat baik	28
Blank	Tidak berhubungan sama sekali	28
△	Berhubungan tapi sangat sedikit	28

○	Cukup berhubungan	28
⊙	Sangat berhubungan	28
√√	Pengaruh positif kuat	29
√	Pengaruh positif sedang	29
<i>Blank</i>	Tidak ada pengaruh	29
← X	Pengaruh negatif sedang	29
← XX	Pengaruh negatif kuat	29