

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
SMS IKLAN *BROADCAST* MENGGUNAKAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
DI PT METRA DIGITAL MEDIA**

TUGAS AKHIR

Oleh :

TRIANA SETIANINGSIH

112091030



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN REKAYASA INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TELKOM
2014**

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN
SMS IKLAN *BROADCAST* MENGGUNAKAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
DI PT METRA DIGITAL MEDIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Departemen Rekayasa Industri Fakultas Teknik
Universitas Telkom

Oleh :

TRIANA SETIANINGSIH

112091030



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN REKAYASA INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TELKOM
2014**