

DAFTAR ISTILAH

- Business Part* : Lini perusahaan yang bergerak di bidang yang lain tetapi masih dalam satu nama perusahaan.
- Service Part* : *Part* yang disediakan untuk keperluan *service* bukan untuk keperluan manufaktur.
- Stamping* : Proses pengepresan dengan menekan/ menumbuk suatu material (*blank material*) pada suatu mesin menjadi bentuk yang diinginkan.
- Die* : Cetakan yang digunakan oleh mesin *press* ketika proses *drawing* untuk membentuk *part* yang diinginkan
- DPMO : *Defect Per Million Opportunities*, merupakan ukuran kegagalan dalam *Six Sigma* yang menunjukkan kegagalan per sejuta kesempatan.
- DPO : *Defect Per Opportunity*, merupakan ukuran kegagalan dalam *Six Sigma* yang menunjukkan banyaknya cacat atau kegagalan per satu kesempatan.
- DMAIC : *Define, Measure, Analyze, Improve, Control*, merupakan proses untuk peningkatan terus menerus menuju target *Six Sigma*. DMAIC dilakukan secara sistematis, berdasarkan ilmu pengetahuan dan fakta.
- CTQ : *Critical To Quality*, merupakan atribut-atribut yang sangat penting untuk diperhatikan karena berkaitan langsung dengan kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Merupakan elemen dari suatu produk, proses, atau praktek-praktek yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.
- CTQ Kunci : Kriteria karakteristik kualitas yang berhubungan langsung dengan kebutuhan spesifik dari pelanggan terhadap suatu produk atau layanan.
- CTQ Potensial : Kriteria karakteristik kualitas yang menimbulkan dan (atau) potensial untuk menimbulkan kegagalan atau kecacatan.