LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN WIRELESS INTERNET DI KOTA BANDUNG DENGAN METODE SERVQUAL DAN MODEL KANO

Oleh

ANINDITA PRADIPTA

1102091081

Telah disetujui untuk sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Departemen Rekayasa Industri Fakultas Teknik

Universitas Telkom

Bandung, 8 Januari 2014

Menyetujui

Pembimbing

_____

Ir. Farda Hasun, M.Sc