

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 data penjualan suku cadang CV. Gradient periode Januari 2010-Oktober 2012.....	2
Tabel II.1 Perbandingan ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001	14
Tabel II.2 Perbandingan Metode.....	20
Tabel III.1 Tabel Data Primer dan Sekunder	28
Tabel IV.1 Daftar Proses dan Pemilik Proses di CV. Gradient	32
Tabel IV.2 Data Sistem Manajemen Mutu CV. Gradient.....	38
Tabel IV.3 Identifikasi Gap	47
Tabel IV.4 Analisis <i>Benchmarking</i> untuk Prosedur Pengendalian Dokumen	57
Tabel IV.5 Analisis <i>Benchmarking</i> untuk Prosedur Pengendalian Rekaman.....	66
Tabel IV.6 Analisis <i>Benchmarking</i> untuk Prosedur Audit Internal	72
Tabel IV.7 Analisis <i>Benchmarking</i> untuk Prosedur Pengendalian Produk Tidak Sesuai	80
Tabel IV.8 Analisis <i>Benchmarking</i> untuk Prosedur Tindakan Perbaikan	83
Tabel IV.9 Analisis <i>Benchmarking</i> untuk Prosedur Tindakan Pencegahan	91