

DAFTAR ISTILAH

- Benchmarking* : Proses mengukur dan membandingkan secara sinambung atas proses-proses bisnis, untuk mendapatkan informasi yang akan membantu upaya organisasi tersebut memperbaiki kinerjanya.
- Dokumentasi : Pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan (seperti gambar, kutipan, dan bahan referensi lain)
- Gap* : Kesenjangan yang terjadi antara sesuatu.
- Klausul : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi ; yang memperluas dan membatasi.
- Manual Mutu : Rumusan rekaman/ catatan instruksi kerja secara umum mengenai sistem manajemen mutu perusahaan yang berisi kebijakan-kebijakan, sasaran umum perusahaan dan tanggung jawab yang berkaitan dengan penerapan sistem manual mutu ISO 9001:2008.
- Manufaktur : Suatu cabang industri yang mengaplikasikan peralatan dan suatu medium proses untuk transformasi bahan mentah menjadi barang jadi untuk dijual
- Organisasi : Kesatuan (*entity*) sosial yang dikoordinasikan secara sadar, dengan sebuah batasan yang relatif dapat diidentifikasi, yang bekerja atas dasar yang relatif terus menerus untuk mencapai suatu tujuan bersama atau sekelompok tujuan
- Rekaman : Dokumen yang ditetapkan untuk memberikan bukti kesesuaian terhadap persyaratan dan keefektifan operasi sistem manajemen mutu
- Verifikasi : Kegiatan membandingkan output dengan persyaratan input.