

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
DAN PERSYARATAN LAIN PADA PROSES REALISASI
PRODUK BATIK CAP DI BATIK MAHKOTA UNTUK
MEMENUHI *REQUIREMENT* KLAUSUL 7 ISO 9001:2008
MENGUNAKAN METODE *BENCHMARKING***

TUGAS AKHIR

Oleh:

IRMA PRAMUDYA SIWI

112091006



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**