

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar I.1 Jumlah Karyawan per Angkatan.....                                                                                                                  | 2  |
| Gambar II.1 <i>Knowledge Management Triad</i> .....                                                                                                           | 12 |
| Gambar II.2 Empat Model <i>Knowledge Conversion</i> .....                                                                                                     | 12 |
| Gambar II.3 Jenis <i>maintenance</i> .....                                                                                                                    | 15 |
| Gambar III.1 Model Konseptual Penelitian .....                                                                                                                | 28 |
| Gambar III.2 Sistematisa Pemecahan Masalah .....                                                                                                              | 30 |
| Gambar IV.1 Mesin DMU 100 monoBLOCK Deckel Maho .....                                                                                                         | 40 |
| Gambar IV.2 Komponen A380 ( <i>Civil Pax/Spirit</i> ) untuk Sayap Pesawat Airbus .                                                                            | 41 |
| Gambar IV.3 Komponen A320 ( <i>Closing Rib</i> ) untuk Sayap Pesawat Airbus .....                                                                             | 41 |
| Gambar IV.4 komponen untuk sayap pesawat CN235 .....                                                                                                          | 41 |
| Gambar IV.5 <i>System Breakdown Structure</i> (SBS) Mesin DMU 100 monoBLOCK Deckel Maho .....                                                                 | 45 |
| Gambar IV.6 <i>Breakdown</i> dari <i>Coolant Unit</i> pada <i>Cooling System</i> .....                                                                        | 46 |
| Gambar IV.7 <i>Device</i> yang Ada pada <i>Linear scale</i> .....                                                                                             | 46 |
| Gambar IV.8 Skema Proses <i>Socialization</i> .....                                                                                                           | 47 |
| Gambar IV.9 Skema Proses <i>Externalization</i> .....                                                                                                         | 52 |
| Gambar IV.10 Dokumen Alur Proses Kegiatan <i>Corrective Maintenance</i> Dari <i>Performer Maintenance</i> 1 Kerusakan Pada Cairan <i>Coolant Part 1</i> ..... | 54 |
| Gambar IV.11 Dokumen Alur Proses Kegiatan <i>Corrective Maintenance</i> Dari <i>Performer Maintenance</i> 1 Kerusakan Pada Cairan <i>Coolant Part 2</i> ..... | 56 |
| Gambar IV.12 Dokumen Alur Proses Kegiatan <i>Corrective Maintenance</i> Dari <i>Performer Maintenance</i> 1 Kerusakan Pada Cairan <i>Coolant Part 3</i> ..... | 59 |
| Gambar IV.13 Dokumen Alur Proses Kegiatan <i>Corrective Maintenance</i> Dari <i>Performer Maintenance</i> 2 Kerusakan Pada Cairan <i>Coolant Part 1</i> ..... | 60 |

|                                                                                                                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar IV.14 Dokumen Alur Proses Kegiatan <i>Corrective Maintenance</i> Dari <i>Performer Maintenance 2</i> Kerusakan Pada Cairan <i>Coolant Part 2</i> .....         | 62  |
| Gambar IV.15 Dokumen Alur Proses Kegiatan <i>Corrective Maintenance</i> Dari <i>Performer Maintenance 2</i> Kerusakan Pada Cairan <i>Coolant Part 3</i> .....         | 65  |
| Gambar IV.16 Dokumen Alur Proses Kegiatan <i>Corrective Maintenance</i> Dari <i>Performer Maintenance 1</i> Kerusakan Pada <i>Linear scale</i> .....                  | 66  |
| Gambar IV.17 Dokumen Alur Proses Kegiatan <i>Corrective Maintenance</i> Dari <i>Performer Maintenance 2</i> Kerusakan Pada <i>Linear scale</i> .....                  | 70  |
| Gambar IV.18 Dokumentasi Ketersediaan <i>Tacit</i> dan <i>Explicit Knowledge</i> <i>Performer Maintenance 1</i> Untuk Kerusakan Cairan <i>Coolant Part 1</i> .....    | 74  |
| Gambar IV.19 Dokumentasi Ketersediaan <i>Tacit</i> Dan <i>Explicit Knowledge</i> <i>Performer Maintenance 1</i> Untuk Kerusakan Cairan <i>Coolant Part 2</i> .....    | 76  |
| Gambar IV.20 Dokumentasi Ketersediaan <i>Tacit</i> dan <i>Explicit Knowledge</i> <i>Performer Maintenance 1</i> Untuk Kerusakan Cairan <i>Coolant Part 3</i> .....    | 79  |
| Gambar IV.21 Dokumentasi Ketersediaan <i>Tacit</i> dan <i>Explicit Knowledge</i> <i>Performer Maintenance 2</i> Untuk Kerusakan Cairan <i>Coolant Part 1</i> .....    | 80  |
| Gambar IV.22 Dokumentasi Ketersediaan <i>Tacit</i> dan <i>Explicit Knowledge</i> <i>Performer Maintenance 2</i> Untuk Kerusakan Cairan <i>Coolant Part 2</i> .....    | 82  |
| Gambar IV.23 Dokumentasi Ketersediaan <i>Tacit</i> dan <i>Explicit Knowledge</i> <i>Performer Maintenance 2</i> untuk Kerusakan Cairan <i>Coolant Part 3</i> .....    | 85  |
| Gambar IV.24 Dokumentasi Ketersediaan <i>Tacit</i> dan <i>Explicit Knowledge</i> <i>Performer Maintenance 1</i> Untuk Kerusakan Pada <i>Linear scale Part 3</i> ..... | 86  |
| Gambar IV.25 Dokumentasi Ketersediaan <i>Tacit</i> dan <i>Explicit Knowledge</i> <i>Performer Maintenance 2</i> untuk Kerusakan Pada <i>Linear scale</i> .....        | 89  |
| Gambar IV.26 Skema Tahap <i>Combination</i> .....                                                                                                                     | 97  |
| Gambar IV.27 Langkah – Langkah Pemilihan <i>Best Practice</i> Dalam Tahap <i>Combination</i> .....                                                                    | 98  |
| Gambar IV.28 Skema Tahap <i>Internalization</i> .....                                                                                                                 | 133 |