

## DAFTAR ISTILAH

- General part* : Merupakan komponen yang dapat digunakan untuk beberapa jenis kendaraan.
- Sub assembly* : Suatu lini proses produksi pada PT Adyawinsa *Stamping Industries*, yang terdiri dari serangkaian aktivitas untuk meng-*assembly* suatu produk
- DPO : *Defect Per Opportunity*, merupakan ukuran kegagalan dalam *six sigma* yang menunjukkan banyaknya cacat atau kegagalan per satu kesempatan.
- DMAIC : *Define, Measure, Analyze, Improve, Control*, merupakan proses untuk peningkatan terus menerus menuju target *six sigma*. DMAIC dilakukan secara sistematis, berdasarkan ilmu pengetahuan dan fakta.
- CTQ : *Critical To Quality*, merupakan atribut-atribut yang sangat penting untuk diperhatikan karena berkaitan langsung dengan kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Merupakan elemen dari suatu produk, proses, atau praktek-praktek yang berdampak langsung pada kepuasan pelanggan.