

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR RUMUS	x
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.4 Batasan Penelitian	7
I.5 Manfaat Penelitian	7
I.6 Sistematika Penulisan	7
Bab II Landasan Teori	9
II.1 Kualitas	9
II.1.1 Definisi Kualitas.....	9
II.1.2 Konsep Kualitas	9
II.1.3 Pengendalian Kualitas.....	11
II.2 <i>Six Sigma</i>	13
II.2.1 Pengertian <i>Six Sigma</i>	13
II.2.2 Terminologi <i>Six Sigma</i>	13
II.2.3 DMAIC	14
II.2.4 Alasan Pemilihan Metode	23
II.2.5 Studi Pustaka / Referensi Tugas Akhir yang menggunakan metode yang sama	24
Bab III Metodologi Penelitian	26
III.1 Model Konseptual	26
III.2 Kerangka penelitian	28
III.2.1 Tahap Inisiasi dan Informasi.....	29
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	30

III.2.3	Tahap Analisis dan Kesimpulan.....	32
Bab IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data	34
IV.1	Tahap Define	34
IV.1.1	Pengamatan Proses Produksi	34
IV.1.2	Identifikasi CTQ	38
IV.1.3	Pemetaan Proses Produksi	41
IV.2	<i>Measure</i>	42
IV.2.1	Pengukuran Stabilitas Proses	42
IV.2.2	Pengukuran Kapabilitas Proses (DPMO dan Level Sigma)..	45
Bab V	Analisis dan Usulan Perbaikan.....	49
V.1	<i>Analyze</i>	49
V.1.1	Analisis Stabilitas Proses	49
V.1.2	Analisis Kapabilitas Proses	50
V.1.3	Root Cause Analysis	51
V.1.4	Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Menggunakan Metode FMEA	58
V.2	<i>Improve</i>	62
V.2.1	Pemilihan Penyebab Masalah yang diperbaiki	62
V.2.2	Usulan Perbaikan Cacat Produk.....	64
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	72
VI.1	Kesimpulan	72
VI.2	Saran.....	74
	DAFTAR PUSTAKA.....	75
	LAMPIRAN.....	77