

## DAFTAR ISTILAH

<i>Tacit Knowledge</i>	: <i>Knowledge</i> yang tidak berbentuk fisik
<i>Explicit Knowledge</i>	: <i>Knowledge</i> yang berbentuk fisik
<i>WEBQUAL</i>	: Suatu dimensi kualitas yang digunakan dalam <i>website</i>
<i>Critical Part</i>	: Suatu karakteristik yang merupakan turunan dari VOC dan Karakteristik Teknis
<i>Usability</i>	: Dimensi kualitas <i>WEBQUAL</i> ditinjau dari kegunaan <i>website</i>
<i>Information Technology</i>	: Dimensi kualitas <i>WEBQUAL</i> ditinjau dari kualitas informasi
<i>Service Interaction</i>	: Dimensi kualitas <i>WEBQUAL</i> ditinjau dari pelayanan interaksi dalam <i>website</i>
<i>Freon</i>	: Gas dalam sistem pendingin mesin Millac 5H6P
<i>Dial Indicator</i>	: Alat untuk mengukur posisi dengan keakuratan tertentu
<i>Key facility</i>	: Fasilitas/mesin utama yang berpengaruh dalam performansi