

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
DAFTAR ISTILAH	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
II.1 SECI.....	5
II.2 <i>Knowledge Management</i>	6
II.3 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	6
II.3.1 Definisi.....	6
II.3.2 Tujuan	7
II.3.3 Keuntungan	7
II.4 <i>E-learning</i>	8
II.4.1 Pengertian <i>E-learning</i>	8
II.4.2 Kelebihan dan Kekurangan <i>E-learning</i>	8
II.4.3 Komponen Pembentuk <i>E-learning</i>	10

II.5 Learning Management System Moodle	10
II.5.1 Mengenal LMS Moodle.....	11
II.5.2 Kelebihan LMS Moodle	11
II.5.3 Alur Pembuatan <i>E-learning</i> Moodle.....	12
II.6 RUP (<i>Rational Unified Process</i>).....	12
II.6.1 Pengertian	12
II.6.2 Fase Utama	12
II.6.3 Keuntungan.....	13
II.7 UML.....	14
II.7.1 <i>Sequence Diagram</i>	15
II.7.2 <i>Use Case Diagram</i>	15
II.8 Penelitian Terdahulu	15
II.8.1 Perancangan <i>E-learning</i> Berbasis <i>Web</i> sebagai Alat Bantu Belajar Pemrograman CNC Bubut (Tugas akhir oleh Muladi Harimukti, 112060046, 2011).....	15
II.8.2 Membangun Sistem <i>E-learning</i> Berbasis <i>Java Enterprise Edition</i> untuk Mendukung Penerapan <i>E-university</i> dalam Proses Belajar Mengajar di Universitas dengan Metode <i>Iterative</i> dan <i>Incremental</i> . (Tugas akhir oleh Rizal Ismail, 116080040, 2011)	16
II.8.3 Perancangan dan Implementasi <i>Knowledge Management System</i> Menggunakan Metode <i>Waterfall</i> di Internal Pengurus HMTI IT Telkom pada Program Kerja Shakti.....	17
II.8.4 Perbandingan Penelitian	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
III.1 Model Konseptual.....	19
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	21
III.2.1 Tahap Identifikasi.....	22
III.2.2 Tahap <i>Inception</i>	22
III.2.3 Tahap <i>Elaboration</i>	23
III.2.4 Tahap <i>Construction</i>	23
III.2.5 Tahap Penarikan Kesimpulan	23
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	24

IV.1 Tahap <i>Inception</i>	24
IV.1.1 Gambaran Umum Mesin Millac 5H6P	24
IV.1.2 Identifikasi Sistem <i>Existing</i>	25
IV.1.3 Identifikasi Masalah.....	27
IV.1.4 Identifikasi Kebutuhan Sistem.....	27
IV.1.5 Identifikasi Kebutuhan Fungsional Sistem	28
IV.2 Tahap <i>Elaboration</i>	29
IV.2.1 Pengumpulan data kebutuhan <i>user</i>	29
IV.2.2 Menentukan <i>Voice of Customer</i> Berdasarkan WEBQUAL.....	29
IV.2.3 Menentukan Karakteristik Teknis.....	30
IV.2.4 Menentukan <i>Critical Part</i>	31
IV.2.5 Identifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak dan Perangkat Keras	33
IV.2.6 Identifikasi <i>User</i>	33
IV.3 <i>Construction</i>	34
IV.3.1 Perancangan <i>E-learning</i>	34
IV.3.2 Pembuatan <i>E-learning</i>	90
IV.3.3 Pengujian Sistem.....	90
IV.4 Rekomendasi	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
V.1 Kesimpulan	99
V.2 Saran	99
V.2.1 Untuk penelitian selanjutnya	99
V.2.2 Untuk perusahaan	100
DAFTAR PUSTAKA	101