

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan berkah, kasih, rahmat, pertolongan, dan karunia-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ***“Performance Assesment Berbasis Reliability Pada Lini Produksi Rubber Bellow dengan Menggunakan Metode Reliability, Availability & Maintainability Analysis (RAM) dan Metode Cost of Unreliability (COUR) (Studi Kasus : PT. Agronesia Divisi INKABA ‘Industri Karet Bandung’)*”** dengan baik.

Penulis menyadari, bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu ada untuk penulis kapan dan dimana pun, serta selalu memberikan kesejukan hati bagi penulis.
2. Kedua orang tua penulis, Almarhumah Mama (Melia) dan Ayah (Marjan) tercinta, yang telah memberikan kasih sayang tiada terukur, mendidik, selalu mendoakan, memberikan dukungan, serta memberikan semangat yang tiada henti kepada penulis.
3. Adikku tersayang tersayang (Mahfidz) yang telah memberi keceriaan bagi penulis.
4. Tante Epi, Tante Za, Nenek, Uni Rizqa, dan Tante Wat yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis
5. Yunizar Fahlevi yang selalu memberi dukungan, kasih sayang dan sebagai motivator selama 3,25 tahun terakhir.
6. Bapak Sutrisno, Ir., MSAE dan Bapak Rd. Rohmat Saedudin, ST., MT selaku Pembimbing Tugas Akhir saya atas ilmu, bimbingan, konsultasi, kerja sama, bantuan, dan ketersediaan waktunya bagi penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
7. Bapak Ir. Wiyono selaku Dekan FRI dan Bapak Rino Andias Anugrah, ST, MM selaku Kaprodi TI, serta seluruh jajaran dosen Jurusan Teknik Industri atas segala ilmu, bantuan, bimbingan dan dukungannya.
8. Ibu Dr. Yati Rohayati selaku pembina laboratorium Simulasi Bisnis yang telah memberikan perhatian, pengalaman dan ilmu yang bermanfaat.
9. Sahabat-sahabatku yang menjadi teman belajar bersama, tempat curhat, dan bermain selama hampir 4 tahun di kampus ini : Bintari, Sita, Ketty. Terima kasih untuk persahabatan yang manis ini.

10. Sahabat-sahabat terbaikku: Nina dan Niko yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
11. Keluargaku asisten praktikum laboratorium Simulasi Bisnis 2009 : Cicak (ARD), Ida (ZHI), Aul (AUL), Ica (GLZ), Jijank (JIJ), Irawan (TRO), Riksa (RIK), Fikri (FKR), Dio (IKI) dan para asisten riset Farina (CHN), Capit (ISA), Hehe (HRL), Apoy (TFK) dan Angga (ANT) atas semangat, kerjasama, keceriaan dan kegilaannya selama ini. *You're the best.* "SIMBI 2009 - *Success till the end*".
12. Keluargaku asisten laboratorium Simulasi Bisnis 2008 dan 2010 atas semangat dan dukungannya untuk penulis.
13. Teman – teman Unit Seni Budaya Minang (USBM) 2007, 2008 dan 2009
14. Teman-teman seperjuangan Manajemen Perawatan : Mita, Mardet, Mayang, Cicin, Furry, Uli, Zia, Afrin, Havis dan rekan - rekan lainnya atas kerjasama, sharing ilmu, saran yang membangun dan bantuannya.
15. Kevin Handoko partner RAM dan juga sebagai pembimbing 3 yang sudah melewati suka duka mengerjakan topik Tugas Akhir yang sama.
16. Adriyan Gemi P yang telah membantu banyak dan mengenalkan PT. INKABA
17. Teman-teman seluruh angkatan TI-2008 khususnya TI-34-04 : Goga, Dilla, Nita, Nisa, Tanti, Nadya, Die, Demplon dan teman-teman semuanya yang tidak bisa disebut satu-persatu. Terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah. Salam Unity!
18. Pihak PT. INKABA (Pak Yepi, Pak Doddy, Pak Zaenal, Pak Asep, Pak Adri, dan Bu Mayang atas ketersediaan waktu, bimbingan, masukan dan kerjasamanya selama penulis melakukan pengamatan, mencari dan mengumpulkan data di lapangan.
19. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan tidak tercantum pada halaman ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, 21 Juni 2013

Penulis