

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PENERIMA  
SMS IKLAN *BROADCAST* MENGGUNAKAN INTEGRASI  
*MOBILE SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO  
DI PT METRA DIGITAL MEDIA**

Oleh

**DANI RISKAYADI**

**NIM : 1102090055**

Telah disetujui dan disahkan untuk Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Departemen Rekayasa Industri  
Fakultas Teknik Universitas Telkom

Bandung, Januari 2014

Menyetujui,

**Pembimbing I**

(Dr. Yati Rohayati Ir., MT)