

DAFTAR ISTILAH

- Explicit Knowledge* : Pengetahuan yang dapat diekspresikan dalam bentuk formula ilmu pengetahuan, spesifikasi produk, manual-manual, prinsip-prinsip *universal*.
- Tacit Knowledge* : Pengetahuan yang dimiliki oleh seseorang dan sangat sulit untuk diinformasikan, sulit dikomunikasikan atau dibagi dengan orang lain.
- Knowledge Conversion* : Konversi *knowledge* dari bentuk *tacit knowledge* menjadi *explicit knowledge*.
- Socialization* : Transfer atau *sharing knowledge* antara *tacit to tacit*. Di dalam proses *socialization* terjadi pertukaran ide secara formal dan informal, baik melalui pertemuan-pertemuan ataupun diskusi.
- Externalization* : Transfer atau *sharing knowledge* dari *tacit* ke *explicit*.
- Combination* : Transfer atau *sharing knowledge* dari *explicit to explicit*. Di dalam proses *combination* transfer dilakukan melalui dokumen-dokumen yang disampaikan pada pertemuan-pertemuan formal atau dapat pula disebut dengan *data sharing*.
- Internalization* : Transfer atau *sharing knowledge* dari *explicit to tacit*. Di dalam proses *internalization* data atau dokumen yang telah diterima oleh individu kemudian dapat dipahami secara mendalam, dan diharapkan dapat memunculkan *new knowledge*.