

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN PELANGGAN LAYANAN *MOBILE*
INTERNET MELALUI *SMARTPHONE* MENGGUNAKAN
MODEL KANO DAN *SERVQUAL* DI KOTA JAKARTA**

Oleh:

RICHO RYNALDO TAMBA

1102090043

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Departemen Rekayasa Industri Fakultas Teknik
Universitas Telkom

Bandung, 7 Februari 2014

Menyetujui:

Pembimbing

(Ir. Farda Hasun, M.sc)