

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil'alamina. Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir penulis yang berjudul “**Perancangan *Standard Operating Procedure* (Sop) dan Kebijakan lainnya untuk Memenuhi Requirement Klausul 4 Dan Klausul 5 ISO 9001:2008 di CV. Gradient dengan Metode *Benchmarking***” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Peneliti sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan dan bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang memberikan hidayah dan rahmat-Nya kepada peneliti dan membantu penulis saat mengalami masa-masa sulit dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua, yang tak henti-hentinya memberikan curahan kasih sayang dan doa, sehingga peneliti bersemangat mengerjakan tugas akhir ini.
3. Iman dan Dhila, yang merupakan saudara-saudari peneliti yang selalu memberikan semangat dan canda tawa dirumah.
4. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., Msi., selaku Pembimbing yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, nasihat, semangat, dan saran-saran dalam membantu peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku Pembimbing Kelompok Tugas Akhir yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi masukan dan saran-saran bagi peneliti.
6. Ibu Praty Poeri S, ST., MT., selaku Pembimbing Kelompok Tugas Akhir yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi masukan dan saran-saran bagi peneliti.
7. Bapak Bogi Herdiono, Bapak Usan Sanjaya dan seluruh karyawan CV. Gradient, yang telah mengizinkan dan membantu peneliti melakukan penelitian di CV. Gradient.
8. *Partner* Tugas Akhir (Indayani Haurasifa, Rachmi Adinda, Ayu Putri Wardhani, Amaliya Rosdiani Putri,) yang saling bekerja sama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. *Finally, we can do it geng!*
9. Edlin Sumarlin yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga peneliti tidak merasa putus asa.

10. Indah Yuniar, Desi Rahmawati, Rini Handriyani, Fajar Ramadhan. Sahabat-sahabat peneliti sejak tahun pertama menempuh kuliah di IT Telkom yang telah banyak memberikan bantuan, semangat, canda, tawa dan suka duka persahabatan. Semoga kita semua sukses.
11. Teman-teman TI-33-03 yang mengajarkan peneliti mengenai arti persahabatan. Sukses buat kita semua ya.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dengan tangan terbuka dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.

Bandung, Juli 2013

Penulis