

DAFTAR PUSTAKA

- Analisis SWOT. Tersedia di <http://www.marketectsinc.com/value-proposition-workshop-analyze-your-own-company/>. Diakses 20 januari 2013
- Anatan, Lina dan Ellitan, Lena.2007. Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern. Bandung: Alfabeta.
- Bengt Karlof, Svante Ostblom. 1993. *Benchmarking: a Signpost To Excellent In Quality and Productivity*. New York: John Wiley & Sons
- Caballero, Rich, dkk. 2003. *Developing Standard Operating Procedures in Wildland Fire Management, (Online)*. (<http://www.fireleadership.gov/toolbox/documents/SOPWorkbook.pdf>). Diakses 20 Januari 2013
- Calingo, Luis MR., 1995, *Singapore Quality Award*, EPB Publisher Singapore
- Chase, Richard B., Nicholas J. Aquilano dan F. Robert Jacobs, 2001, *Operations Management for Competitive Advantage 9th ed.*, New York: McGraw-Hill Co
- Darmawan, Heli. 2010. Perancangan Prosedur Proses Desain Produk Rubber Ring Berbasis ISO 9001:2008 Klausul 7.3 di CV. Mandala Logam. Tugas Akhir S1 Teknik Industri. Bandung: IT Telkom
- David L. Goetsch, Stanley B. Davis. 2002. *Manajemen Kualitas Total*. Edisi Kedua. Jakarta: Pt Prenhallindo
- De Toro,I, Tenner, A. 1997. *Process Redesign*. Canada: Addison Wesley Longman Inc
- Ellitan. 2006. Jurnal Manajemen. Strategi Inovasi Dan Kinerja Manufaktur Di Indonesia: Pendekatan Model Simultan Dan Model Sekuensial. pp 1-2
- EPA. 2007. *Guidance for Preparing Standard operating procedures (SOPs)*, (*Online*) (<http://www.epa.gov/QUALITYqs-docs/g6-final.pdf>, diakses 31 Desember 2012).
- Fandy Tjiptono, 2005. Pemasaran Jasa, Malang: Bayumedia Publishing
- Framework APQC.Tersedia di <http://www.apqc.org/knowledge-base/documents/apqc-process-classification-framework-pcf-broadcasting-pdf-version-500>.Diakses pada tanggal 20 Januari 2013.

- Gaspersz, Vincent. (2001). ISO 9001:2000 and continual quality improvement. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, Vincent. 2008. *Total Quality Management*, 5th edn. Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Indranata, Iskandar. (2007). *Panduan Penerapan ISO 9001:2000 untuk Industri Air Minum Dalam Kemasan (AMDK)*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- ISO 9001:2008, *Quality Management System, Requirements*)
- Primastya, Anindita, A. 2010. Perancangan Sistem Penjaminan Mutu IT TELKOM Menggunakan Metode *Benchmarking*. Tugas Akhir S1 Teknik Industri. Bandung : IT Telkom
- Profil PT. FCC Indonesia. Tersedia di <http://www.fcc-indonesia.com/>. Diakses 19 Januari 2013
- Profil PT. Fujispring Indonesia. http://www.s-sp.co.jp/q_assurance.htm/. Diakses 19 Januari 2013
- Psomas, Evangelos L, dkk. 2011. Core Process Management Practices, Quality Tools and Quality Improvement in ISO 9001 Certified Manufacturing Companies. Available at www.emerald.insight.com. Accessed 5 Mei 2012
- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Stup, Richard. 2001. *Standard Operating Procedures: A Writting Guide, (Online)* (<http://dairyalliance.psu.edu/pdf/ud011.pdf>, diakses 19 Januari 2013)
- Suardi, Rudi. (2003). Sistem manajemen mutu ISO 9000:2000 : Penerapannya untuk mencapai TQM (2nd ed.). Jakarta: PPM
- SOP. Tersedia di <http://www.scribd.com/doc/48888773/makalah-SOP>. Diakses 20 Januari 2013)
- Tujuan Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008. Tersedia di <http://konsultaniso.web.id/?s=tujuan+implementasi&x=0&y=0>. Diakses 20 Januari 2013.
- Gasperz, Vincent. 2012. Three in one, ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001. Jakarta: Vinchristo publication