

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*  
(SOP) DAN KEBIJAKAN LAINNYA UNTUK MEMENUHI  
*REQUIREMENT* KLAUSUL 4 DAN KLAUSUL 5 ISO 9001:2008  
DI CV. GRADIENT DENGAN METODE *BENCHMARKING***

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**IRMA RIMAWATI**

**112090152**



\

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

**2013**

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*  
(SOP) DAN KEBIJAKAN LAINNYA UNTUK MEMENUHI  
*REQUIREMENT* KLAUSUL 4 DAN KLAUSUL 5 ISO 9001:2008  
DI CV. GRADIENT DENGAN METODE *BENCHMARKING***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh :**

**IRMA RIMAWATI**

**112090152**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2013**