

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas segala anugerah, cinta, dan kasih sayang kepada Tuhan Yesus Kristus sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Perancangan SOP Wajib Menggunakan Metode Benchmarking Untuk Memenuhi Requirement ISO 9001:2008 di SMK Telkom Bandung” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata-1 Teknik Industri, Departemen Rekayasa Industri, Fakultas Teknik, Universitas Telkom. Selama belajar di Institut Teknologi Telkom, penulis banyak mendapatkan bantuan serta dorongan baik moril maupun spiritual dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu memberi penyertaan, kekuatan, berkat dan kelancaran yang tak henti-hentinya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Sujiwantono dan Ibu Rini tercinta, yang selalu memberikan dukungan serta semangat bagi penulis serta selalu mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini serta adik Sinta .
3. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku pembimbing pertama yang selalu memberikan semangat serta arahan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Ibu Pratya Poeri Suryadhini, ST, MT yang selalu menyemangati penulis serta selalu membagi ilmu sehingga penulis dapat lancar dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Muhammad Iqbal, ST., MM yang selalu memberi arahan dan nasehat kepada penulis sehingga sampai pada tahap menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
6. *Partner* Tugas Akhir Edo dan Vidy yang saling bekerja sama, saling menyemangati dan sabar dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman d’broco Ryan, Plike, Bangkit, Galih, Bernard, Dadan dan penghuni broco semuanya yang selalu menyemangati dan menghibur sehingga penulis tetap sehat.
8. Teman-teman ERP-SCC yang selalu memberi semangat dan hiburan di kala susah hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Teman-teman KMK yang selalu memberikan semangat dan hiburan selama belajar di IT Telkom dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman TI-33-03 Hu-Hah yang selalu kompak dan memberikan kenangan indah selama masa-masa kuliah, dan terimakasih untuk semua yang sudah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Bandung, Oktober 2013

Penulis