

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Akreditasi Nasional Sekolah/Madrasah. 2007. *Kebijakan dan Pedoman Akreditasi Sekolah/Madrasah tahun 2009*.
- BSNP. 2012. *Pedoman Pemenuhan SNP SMK*. Jakarta: Badan Standar Nasional Pendidikan.
- Ditjen Dikti. 2006. *Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT) Bidang Akademik*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Djarmiko, Budi dan Heri Jumaedi. 2011. *Manajemen Mutu ISO 9001*. Bandung: Bandung Business School.
- Fauziah, Resty. 2009. *Perancangan Standart Operating Procedure Menggunakan Metode Benchmarking untuk Memenuhi Reuirement ISO 9001:2008 di Sekolah Tinggi Seni Telkom*. IT Telkom: Bandung.
- Gaspersz, Vincent. 2013. *All-in-one Bundle of ISO and Continual Improvement*. Bogor: Tri-Al-Bros Publishing.
- Gaspersz, Vincent. 2012. *All-in-one Practical Management Excellence*. Bogor: Tri-Al-Bros Publishing.
- Gaspersz, Vincent. 2008. *Total Quality Management, 5th edn*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- ISO 9001:2008 *Quality Management System Requirement*.
- IWA 2 *Quality Management Systems-Guidelines for the application of ISO 9001:2000 in Education*.
- Mahayana, Dimitri. 1999. *Menjemput Masa Depan*. Bandung : Rosda.
- Oktafiani, Ayudita. 2008. *Perancangan Sistem Penjaminan Mutu Sekolah Tinggi Seni Rupa dan Desain Indonesia Telkom dengan Metode Benchmarking*. IT Telkom: Bandung..
- www.tarifdepkeu.go.id/AFTA, diakses pada 1 Juli 2013