

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(SOP) WAJIB MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING*
UNTUK MEMENUHI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008 DI SMK
TELKOM BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh :

YOSEP HANDOKO P

112090148



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2013**

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(SOP) WAJIB MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING*
UNTUK MEMENUHI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008 DI SMK
TELKOM BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Telkom

Oleh :

**YOSEP HANDOKO P
112090148**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2013**