

## KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure*(SOP) dan Kebijakan Lainnya untuk Memenuhi *Requirement* Klausul 4, 5 dan 6 ISO 9001:2008 di SMK Telkom Bandung dengan Metode *Benchmarking*.

Pada penelitian yang dilakukan penulis mendapat banyak masukan dari teman-teman terdekat, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa (Allah SWT)
2. Semua keluarga di Lampung terutama untuk Mamah, Papah, dan Adek
3. Untuk sepupuku terutama Agung Akhmad Rizki yang selalu menyemangati untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini, terimakasih saudaraku.
4. Untuk semua teman di SMA Perisda Lampung (Andri, Apriza, Aprizal, Hendra, Vita, Herlina, Tyas, Wanda, Nela, dll)
5. Untuk semua teman di IT Telkom Bandung (TI-33-03, Tekmi Lab, Permata, Kontrakan Elektro)
6. Untuk ayahku selama di IT Telkom Bapak Muhammad Iqbal, selain memberikan arahan dibidang akademik juga memberikan banyak motivasi
7. Untuk Ibuku selama mengerjakan Tugas Akhir Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT., sekaligus menjadipembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberi pengarahan, masukan, dan kesempatan.
8. Khusus sekali untuk Ibu Praty Poeri, ST., MT selaku pembimbing 2 yang telah memberi banyak kritikan sehingga Tugas Akhir ini dapat menjadi lebih sempurna
9. Untuk semua dosen dan karyawan di Kampus IT Telkom Bandung yang namanya mungkin akan menjadi sangat panjang jika disebutkan satu persatu.

10. Untuk Bos Edo dan Bos Yoseph yang senantiasa memberi semangat serta dorongan sebagai *partner in crime* dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
11. Untuk semua teman di Kontrakan Elektro (Martha, Atung, Atian, Manperta, Acil, Yogi, dkk). Semoga kita bisa jalan-jalan lagi.
12. Untuk semua temanku di Kampung Inggris, Pare, Kediri. Untuk Mr. Josh, Mr. Rendy, Mr. Andy, Mr. Ten, dll. Terimakasih untuk semua pelajaran bahasa inggris yang ternyata sangat mudah dipraktikkan, untuk Mr. Rendy yang berpesan “Keep ur spirit”. It’s not only a sentence, it’s a super magic.
13. Untuk semua temanku selama Geladi di Batam (Yudis, Teguh, Hary, Aril, Akram, dll). Terimakasih kepada Telkom Batam yang telah mempersilahkan kami untuk Geladi disana, terimakasih untuk rumah susun yang memberikanku memberikanku pengalaman serasa tinggal di *apartment*.
14. Untuk semua rekan di Institute Francaise Bandung (Monsieur Dody, Madame Tanti, Madame Mira, Hengki, Anak Unpad, Sri, Adit, ect). Merci Beacoup pour tout.
15. Untuk temanku Affan yang telah memberi banyak motivasi dalam olahraga dan terimakasih banyak atas tumpangnya di Sidoharja dan Surabaya. I din’t know how could it be if I didn’t have you ma men :D Semoga sukses di Malaysia dan jangan lupa tetap dukung Indonesia.
16. Untuk semua teman di BBC terutama untuk A Ipin(Pelatih yang gak akan ditemukan dimanapun, terimakasih telah membuatku memiliki mental atlet).
17. Untuk Alfamart Sukabirus yang telah menyisihkan sedikit ruang sehingga aku bisa belajar wirausaha selama 1th.
18. Terimakasih kepada Mimpi yang membuatku selalu percaya bahwa tidak ada yang tidak bisa dicapai dengan bermimpi.