

DAFTAR PUSTAKA

- Maknun, Johar. 2006. *Pengembangan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Boarding School Berbasis Keunggulan Lokal*
- Badan Akreditasi Nasional Sekolah/Madrasah. 2007. *Kebijakan dan Pedoman Akreditasi Sekolah/Madrasah tahun 2009*.
- BSNP. 2012. *Pedoman Pemenuhan SNP SMK*. Jakarta: Badan Standar Nasional Pendidikan.
- Ditjen Dikti. 2006. *Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT) Bidang Akademik*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Fauziah, Resty. 2009. *Perancangan Standart Operating Procedure Mengunkana Metode Benchmarking untuk Memenuhi Reuirement ISO 9001:2008 di Sekolah Tinggi Seni Telkom*. IT Telkom: Bandung.
- Gaspersz, Vincent. 2013. *All-in-one Bundle of ISO and Continual Improvement*. Bogor: Tri-Al-Bros Publishing.
- Gaspersz, Vincent. 2008. *Total Quality Management, 5th edn*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent. 2012. *ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 Simstem Manajemen Kualitas, K3, Lingkungan (SMK4L) dan Peningkatan Kinerja Terus-Menerus : Contoh Aplikasi pada Bisnis dan Industri*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Mahayana, Dimitri. 1999. *Menjemput Masa Depan*. Bandung : Rosda.
- Mulyasa, E. 2005. *Menjadi Guru Profesional*. PT. Remaja. Rosdakarya. Bandung
- M. Nasution, 2005. *Total Quality Management*, PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Fitzsimmons, James A., Fitzsimmons, Mona J. (2008). *Service Management: Operations, Strategy, Information Technology*. New York: Mc Graw-Hill/Irwin.

- Adi Nugroho, Susanti, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Cetakan Pertama, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Ali, Muhammad. 2000. *Penelitian Pendidikan Prosedur Dan Strategi*. Bandung : Angkasa.
- Stup, Richard (2001), *Standard Operating Procedures: A Writing Guide*, Dairy Alliance, Penn State University.
- Oktafiani, Ayudita. 2008. *Perancangan Sistem Penjaminan Mutu Sekolah Tinggi Seni Rupa dan Desain Indonesia Telkom dengan Metode Benchmarking*. IT Telkom: Bandung.
- Santoso, Prasko. 2012. *Pengertian Mutu menurut para ahli dan para pakar*.
- Ross. 1994 . *Principles of Total Quality*. St. Lucie Press, Delray Beach. pp. 141.
- www.tarif.depkeu.go.id/AFTA diakses pada 1 Juli 2013