

DAFTAR ISTILAH

- Benchmarking* : Proses mengukur dan membandingkan secara sinambung atas proses-proses bisnis, untuk mendapatkan informasi yang akan membantu upaya organisasi tersebut memperbaiki kinerjanya.
- Klausul : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi.
- Stakeholder* : Para pihak yang terkait dengan suatu tujuan dalam organisasi yang terdiri dari mahasiswa, dosen, orang tua mahasiswa, pemerintah dan industri sebagai penyerap lulusan dari organisasi yang bersangkutan.
- Klausul Tidak Wajib : Klausul ini membahas prosedur-prosedur tambahan yang diperlukan oleh perusahaan ataupun organisasi yang akan menerapkan Sistem Manajemen Mutu menggunakan ISO 9001:2008, terdiri dari Klausul 4, 5, dan 6.