

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Proses Sistem Manajemen Mutu ISO 9001	16
Gambar II.2 PDCA dalam Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2008)	17
Gambar II.3 Langkah-langkah dalam Siklus <i>Benchmarking</i>	25
Gambar III.1 Model Konseptual.....	29
Gambar III.2 Sistematisa Pemecahan Masalah.....	31
Gambar IV.1 Struktur Organisasi SMK Telkom Bandung	38
Gambar IV.2 <i>Business Process Mapping</i> SMK Telkom Bandung	42
Gambar IV.3 Struktur Organisasi SMKN 1 Seyegan	47
Gambar IV.4 Struktur Organisasi Internal Wakil Manajemen Mutu	48
Gambar IV.5 <i>Business Process Mapping</i> SMKN 1 Seyegan.....	55
Gambar IV.6 Struktur Organisasi SMK Bina Warga Bandung	58
Gambar IV.7 Struktur Organisasi Internal Wakil Manajemen Mutu	59
Gambar IV.8 <i>Business Process Mapping</i> SMK Bina Warga Bandung	63