

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(SOP) DAN KEBIJAKAN LAINNYA UNTUK MEMENUHI
REQUIREMENT KLAUSUL 4, 5 DAN 6 ISO 9001:2008
DI SMK TELKOM BANDUNG
DENGAN METODE *BENCHMARKING***

TUGAS AKHIR

Oleh

Vidy Gallantso Nobel

NIM : 1102090040



**Program Studi S1 Teknik Industri
Departemen Rekayasa Industri
Fakultas Teknik
Universitas Telkom
Bandung
2014**