

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiv
LAMBANG.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xx
Bab I Pendahuluan	2
I.1 Latar Belakang	2
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	6
Bab II Landasan Teori	7
II.1 Proyek	7
II.1.1 Definisi	7
II.1.2 Manajemen Proyek.....	7
II.1.3 Stakeholder.....	8
II.2 Manajemen Konstruksi	9
II.3 Pimpinan Proyek	10
II.4 <i>Project Management Body of Knowledge</i>	10
II.4.1 <i>Project Communication Management</i>	10
II.5 Analisis Performansi	27
II.6 Audit.....	28
II.6.1 Pengertian Audit.....	28
II.6.2 Audit Proyek	29
II.6.3 Proyek Audit <i>Checklist</i>	30
II.7 Risiko dan Ketidakpastian.....	31
II.7.1 Identifikasi Risiko	32

II.7.2	Mengukur Risiko.....	32
II.7.3	Respon Terhadap Risiko	34
II.7.4	<i>Expert Judgement</i>	35
Bab III	Metodologi Penelitian	36
III.1	Model Konseptual	36
III.2	Kerangka Pemecahan Masalah	40
III.2.1	Pendahuluan	41
III.2.2	Pengumpulan Data	41
III.2.3	Pengolahan Data.....	43
III.2.4	Tahap Analisis.....	44
III.2.5	Kesimpulan dan Saran.....	44
Bab IV	Pengumpulan & Pengolahan Data	46
IV.1	<i>Project Plan</i>	46
IV.2	<i>Performance Report</i> (Laporan Kemajuan Proyek)	46
IV.3	<i>Enterprise Environmental Factors</i>	47
IV.3.1	<i>Organizational Process asset</i>	47
IV.4	Nilai Kumulatif Pekerjaan.....	47
IV.4.1	BCWS dan BCWP	47
	BCWP dapat dilihat pada Tabel IV.3 berikut:	48
IV.5	Pembuatan <i>Form Checklist</i>	48
IV.5.1	<i>Form</i> berdasarkan KDP YPT No.404/LG000/YPT/2008.....	48
IV.5.2	<i>Form</i> Berdasarkan Perpres No. 54 Tahun 2010.....	49
IV.5.3	<i>Form Checklist</i> Berdasarkan <i>Project Communication Management</i> (PMBOK).....	50
IV.5.4	Penjelasan <i>Form Checklist</i> Dan Petunjuk Pengisian	51
IV.5.5	Pembuatan Daftar Istilah.....	53
IV.5.6	Verifikasi Pertanyaan Pada <i>Form Checklist</i>	53
IV.6	Nilai Probabilitas dan Risiko	54
IV.6.1	Pengolahan Hasil <i>Expert Judgment</i>	55
IV.6.2	Klasifikasi Probabilitas dan Risiko	56
IV.7	Audit Checklist	59
IV.7.1	Wawancara <i>Auditee</i>	59
IV.7.2	Hasil <i>Checklist</i>	59
Bab V	Analisis Data	61
V.1	Analisis Performansi	61
V.1.1	Analisis Diagram SPI.....	64
V.2	Analisis <i>Form Checklist</i>	68
V.3	Analisis Pemilihan Verifikator dan <i>Expert</i>	69
V.4	Analisis Gap	70
V.4.1	Analisis <i>Gap</i> Bersifat Situasional	70

	V.4.2	Analisis <i>Gap</i> Bersifat Wajib	72
V.5		Analisis Gap Risiko	74
	V.5.1	Dampak <i>Gap</i> Berdasarkan Ketiga Referensi	74
V.6		Analisis Tingkat Risiko.....	76
V.7		Model Komunikasi.....	78
	V.7.1	Identifikasi <i>Stakeholder</i>	79
	V.7.2	Perencanaan Komunikasi pada Proyek	80
	V.7.3	Laporan Proyek	81
	V.7.4	Komunikasi Pada Proyek Pembangunan Gedung STISI Telkom	83
	V.7.5	Model Komunikasi Tahap Eksekusi	88
Bab VI		Kesimpulan dan Saran	93
VI.1		Kesimpulan	93
VI.2		Saran.....	96
	VI.2.1	Saran Untuk YPT	97
	VI.2.2	Saran Untuk PT. CSM	97
	VI.2.3	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	97
DAFTAR PUSTAKA			98