

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alam, puji syukur atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang selalu dilimpahkan oleh Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Kepemimpinan Berdasarkan Integrasi *Requirements ISO 9001:2008* Dan *Malcolm Baldrige For Performance Excellence (MBPE) 2011-2012 Menggunakan Metode Benchmarking (Studi Kasus : IT Telkom)*”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak dukungan dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tuaku Tersayang, Ayah dan Ibu, Bapak Mugiyono dan Ibu Surahmi atas doa, dukungan, motivasi, kepercayaan, kesabaran, pengertian dan kasing sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Ibu Sri Widaningrum ST., MT selaku pembimbing I dan pembimbing lapangan yang selalu memberikan ilmu, dukungan, semangat, kepercayaan, saran dan kritik kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Indwiarti ST., M.Si selaku pembimbing II atas segala ilmu, dukungan, masukan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Admin Akademik Fakultas Teknik Industri atas bantuannya dalam hal administrasi akademik selama masa kuliah.
5. Ibu Kurniawati, Teh Opi dan Mbak Ayu, Manajer Unit beserta Staff Unit Bagian di Institut Teknologi atas meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Adik-adik penulis tersayang Dek Diah dan Dek Dhita yang rese dan selalu memberikan doa, dukungan, candaan, hiburan dan semangat kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Renova Idatama sebagai *partner* Tugas Akhir atas kerjasama dan perjuangan dalam penelitian yang kita lakukan bersama ini.

8. Sahabat-sahabat terbaik penulis selama menjalankan kuliah, Rini, Indah, Irma, Nda dan Edlin yang selalu menemani dan menghabiskan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabat “GGL” seataap seperjuangan, susah sedih sama-sama dari awal sampai akhir kuliah terutama Pinah, Shindoy, Monikong, Dila, Chae, Ayu Mamah, Sacil, Susi dan lain-lain.
10. Sahabat-sahabat sedari duduk di bangku SMA Toboy, Hannycuu, Genta, Kidoy, Cipuy, Radis, Emily yang selalu mendukung doa dan semangat serta hiburan dan candaannya kepada penulis.
11. Teman-teman TI-33-03 atas kebersamaannya, keceriaannya dan sesi belajar bareng selama penulis menjalani perkuliahan di IT Telkom.
12. Teman-teman IAA 2011-2013 terutama Eldo, Gilang, Vira, Bolay, Bojong serta PAD 2011 yang selalu mendukung dan memberikan keceriaan kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Teman-teman Olimpiade 2012 atas keceriaan dan candaanya.
14. Genk ISO yang berjuang bersama-sama dalam selama menyelesaikan tugas akhir.
15. Seluruh Asisten Lab Gedung C Lantai 3.
16. Seluruh Mahasiswa Teknik Industri 2009.
17. Dan seluruh pihak-pihak yang penulis tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, maka dari itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Tak lupa apabila ada saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 8 Oktober 2013

Penulis