

DAFTAR PUSTAKA

- Adrinovian, Grita. 2012. Perancangan *Standard Operating Procedure* Bidang Akademik STISI Telkom Menggunakan *Metode Business Process Improvement* untuk Memenuhi *Requirement ISO 9001:2008* dan Standar Akreditasi Program Studi.
- Annual Report*. 2013. www.telkom.co.id Diakses 15 April 2013.
- Asy'ari, Hasan. 2009. Implementasi *Corporate Social Responsibility (CSR)* Sebagai Modal Sosial Pada PT. Newmont.
- Badan Kebijakan Fiskal. 2012. Kebijakan Fiskal Dalam Upaya Meningkatkan Daya Saing Industri Nasional Dan Industri Berwawasan Lingkungan. www.roncana.kemenperin.go.id. Diakses 5 April 2013.
- Baldrige Process Overview*. www.quality.nist.gov. Diakses 2 November 2012.
- Bengt Karlof, Svante Ostblom. 1993. *Benchmarking: a Signpost To Excellent In Quality and Productivity*. New York: John Wiley & Sons
- Chairas, Ira Yuta, dkk. 2001. *The Process, Benefits and Obstacles Accounting Harmonization in ASEAN*.
- Darwito. 2008. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada RSUD Kota Semarang).
- Departemen Pekerjaan Umum. Modul Khusus Komunitas, Transparansi Akuntabilitas. www.p2kp.org/pustaka/files. Diakses 5 April 2013.
- Dyah Widyarini. 2009. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kreativitas Auditor/Pegawai Inspektorat Kabupaten Anjarnegara.
- Education Criteria for Performance Excellence 2011-2012*. NIST U.S. Department of Commerce.
- Education Key Excellence Indicators*. 2012. www.quality.nist.gov. Diakses 1 November 2012.
- Garspersz, Vincent. 2005. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBPE, dan HCCP*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Gasperz,Vincent. 2012. *Three in one*, ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001. Jakarta: Vinchristo Publication, Bogor.
- i-Gracias IT Telkom www.academic.ac.id. Diakses 2 April 2013.
- ISO 9001:2008 *Quality Management System Requirement*.
- IEC 80001-1:2010. *Application of Risk Management for IT-Networks Incorporating Medical Devices*. (Online) www.iso.org/iso/catalogue Diakses 16 Juli 2013.
- Maisaroh. 2011. Pengembangan dan Analisa *Key Performance Indicator* Sebagai Sistem Pendukung Dalam Perencanaan Pengembangan Institusi Secara Online.
- McDonald, Ian, dkk. 2002. *Sustaining and Transferring Excellence : A Framework Of Best Practice of TQM Transformation Based On Winners Of Baldrige and European Quality Awards*. Available at www.emerald.insight.com. Diakses 2 Mei 2013.
- National Institute of Standards and Technology. 2002. *Baldrige National Quality Program 2002–Criteria for Performance Excellence*. NIST, Maryland.
- Oktafiani, Ayu. 2012. Perancangan Sistem Pejaminan Mutu STISI Telkom Menggunakan Metode *Benchmarking*.
- Sadikin, Iskandar. 2004. *Bunga Rampai Kriteria Bisnis. Malcolm Baldrige for Performance Excellences*. Telkom Training Center, Bandung.
- Santoso, Budi. 2010. Hak Konsumen Untuk Mendapat Perlindungan Hukum Dalam Industri Perumahan Di Kota Tangerang.
- Sudiyatno. 2010. Pengembangan Model Penilaian Komprehensif Untuk Kerja Siswa Pada Pembelajaran Berbasis Standar Kompetensi Di SMK Teknologi Industri.
- Website Institut Teknologi Telkom www.ittelkom.ac.id Diakses 2 April 2013.
- Website Pemasaran dan Sekretaria Pimpinan IT Telkom. www.psp.ittelkom.ac.id. Diakses 2 April 2013.
- Website Penelitian dan Pengabdian Masyarakat IT Telkom. www.ppm.ittelkom.ac.id Diakses 2 April 2013.
- Website Pengembangan Institusi dan Bahasa IT Telkom. www.pib.ittelkom.ac.id. Diakses 2 April 2013.

Website Satuan Penjaminan Mutu IT Telkom. www.spm.ittelkom.ac.id. Diakses
3 April 2013.

Website *Unified Communication* IT Telkom. www.uclab.ittelkom.ac.id. Diakses
2 April 2013.