

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Proses Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	38
Gambar II-2 <i>Malcolm Baldrige Categories</i> dan keterkaitannya	44
Gambar II-3 Sunny Fresh Food <i>Strategic Planning Leadership System</i>	57
Gambar II-4 Siklus PDCA	64
Gambar III-1 Model Konseptual	65
Gambar III-2 Sistematika Pemecahan Masalah	66
Gambar IV-1 Struktur Organisasi IT Telkom	72
Gambar IV-2 Struktur Organisasi IT Telkom dibawah Wakil Rektor I	72
Gambar IV-3 Struktur Organisasi IT Telkom dibawah Wakil Rektor II.....	73
Gambar IV-4 Struktur Organisasi IT Telkom dibawah Wakil Rektor III.....	73