

**PERANCANGAN SISTEM KEPEMIMPINAN DENGAN
INTEGRASI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008 DAN *MALCOLM
BALDRIGE FOR PERFORMANCE EXCELLENCE* (MBPE)
2011-2012 MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING*
(STUDI KASUS : IT TELKOM)**

TUGAS AKHIR

**Oleh :
Desi Rahmawati
112090121**



**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Telkom University
2013**

**PERANCANGAN SISTEM KEPEMIMPINAN DENGAN
INTEGRASI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008 DAN *MALCOLM
BALDRIGE FOR PERFORMANCE EXCELLENCE* (MBPE)
2011-2012 MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING*
(STUDI KASUS : IT TELKOM)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh :

Desi Rahmawati

112090121



**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Telkom University
2013**