

## DAFTAR ISTILAH

- Tacit Knowledge* : *Tacit knowledge* merupakan pengetahuan yang dimiliki oleh seseorang dan sangat sulit untuk diinformasikan , sulit dikomunikasikan atau dibagi oleh orang lain.
- Combination* : Proses konversi dari *explicit knowledge* yang dimiliki menjadi *explicit knowledge* lain yang lebih baik serta dapat digunakan untuk meningkatkan *skill* dan produktivitas.
- Explicit Knowledge* : Pengetahuan yang tertulis, tersip, tersebar dan bisa dijadikan sebagai bahan pembelajaran untuk orang lain secara langsung dan tanpa ambiguitas.
- Externalization* : Proses konversi dari *tacit knowledge* yang dimiliki menjadi *explicit knowledge*.
- Internalization* : Proses konversi dari *explicit knowledge* yang dimiliki menjadi *tacit knowledge*. Pada intinya yaitu proses penciptaan *tacit knowledge* baru dari *explicit knowledge* yang sudah ada.
- Knowledge Management* : Sistem yang dilakukan untuk memperbaiki kinerja dan kapasitas organisasi dengan mengelola *knowledge* yang dimiliki oleh setiap individu pada suatu organisasi.
- Socialization* : Proses konversi dari *tacit knowledge* ke *tacit knowledge* lain dengan cara belajar dari orang yang lebih berpengalaman.