

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(SOP) DAN KEBIJAKAN LAINNYA YANG MEMENUHI
REQUIREMENT KLAUSUL 7 ISO 9001:2008 DI CV.
GRADIENT DENGAN METODE *BENCHMARKING***

TUGAS AKHIR

Oleh :

INDAYANI HAURASIFA

112090111



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

2013