

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirabbil 'alamiin. Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat, hidayah dan petunjuk-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Standard Operating Procedure Menggunakan Metode *Benchmarking* untuk Memenuhi *Requirment* ISO 9001:2008 di STISI Telkom” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom. Peneliti sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan dan bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama dan Papa yang tak henti-hentinya memberikan curahan kasih sayang, sehingga peneliti bersemangat mengerjakan tugas akhir ini.
2. Syahril dan Yusril, semoga ini menjadi penyemangat kalian untuk kedepannya.
3. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT., selaku Pembimbing I peneliti yang telah sabar menuntun, membimbing dan memberikan masukan serta ilmu pada peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Pratya Poeri S, ST., MT., selaku Pembimbing II peneliti yang sudah sabar membimbing dan memberikan masukan bagi penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staf IT Telkom terutama Fakultas Rekayasa Industri atas ilmu dan semangat yang diberikan.
6. Keluarga besar SPM IT Telkom (Bu Sri, Bu Indwi, Bu Wati, Teh Opi) atas semangat, motivasi, dan dorongan yang senantiasa diberikan.
7. Althofulkarim Zahid yang sudah mendengarkan semua keluhan dari peneliti, sehingga menjadi bersemangat kembali.
8. Teh Mela yang sudah bersusah payah, mengantarkan ke STAN dari pagi sampe sore.
9. Pejuang Wisuda Maret yang tidak bisa dituliskan satu persatu. *Good luck for us.*
10. Keluarga Besar *Love this Lab, The Rainbow* (Mb Tutik, Ka Grita, Ka Kiki, Ka Omni, Ka Didi, Ka Fajar), *Supermoon* (Lilo, Rini, Phyta, Dina, Danica), *Ranger* (Dika, Adel, Danang, Fadli, Sanina, Esti, Azky, Jonrico) dan kakak-kakak angkatan 07, 06, 05, 04. Sukses dan lancar jaya terus!!
11. Teman-teman TI-33-03 yang mengajarkan peneliti mengenai arti persahabatan. Sukses buat kita semua ya.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dengan tangan terbuka dalam upaya penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.

Bandung, Februari 2013

Penulis