

DAFTAR PUSTAKA

- Andarini, Tutik. 2008. *Perancangan Standard Operating Procedure Bidang Non-Akademik STISI Telkom Menggunakan Metode Business Process Improvement untuk Memenuhi Requirement ISO 9001:2008 dan Standar Akreditasi Program Studi*. IT Telkom: Bandung.
- C. V. De Sain and C.V. Sutton, 2000. *Documentation practices: A Complete Guide to Document* (hrvillage.in, diakses 24 Januari 2013).
- Camp, R.C.1989. *Benchmarking-the search for industry best practice that lead to superior performance*. Quality Control Press, Milwaukee. 1 pp 248.
- Caballero, Rich, dkk. 2003. *Developing Standard Operating Procedures in Wildland Fire Management*, (Online) (http://www.fireleadership.gov/toolbox/documents/SOP_Workbook.pdf, diakses 20 Maret 2012).
- Ditjen Dikti. 2003. *Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi*. Jakarta : Departemen Pendidikan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Ditjen Dikti. 2006. *Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT) Bidang Akademik*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktort Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Ditjen Dikti. 2008. *Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT) Bidang Akademik*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktort Jenderal Pendidikan Tinggi.
- FEMA. 1999. *Guide To Developing Effective Standard Operating Procedures for Foreand EMS Departements*, (Online) (<http://www.usfa.fema.gov/downloads/pdf/publications/fa-197.pdf>, diakses 19 Maret 2012).
- Hidayat,Ahmad.2012. *Prinsip Dasar ISO 9001:2008* (Online) (http://pphp.deptan.go.id/mobile/?content=informasi_mobile&id=1&sub=1&kat=0&fuse=1350, diakses 22 Juni 2012).

- ISO 9001:2008 *Quality Management System Requirement*. ISO 9004 *Quality Management Systems Guidelines for Performance Improvement*.
- Kementrian Pendidikan Nasional. 2010. *Rencana Strategis 2010-2014*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Kusumadewi, Agatha Ika. 2006. *Perancangan Standard Operating Procedure (Departement Quality Area, Logistic, Engineering and Personnel and General Affairs)* Di PT.X. Universitas Kristen Petra: Surabaya.
- Lingappan, Anbu, dkk. 2000. *Developing Online Templates for ISO 9000-Based Standard Operating Procedures*, (Online) <http://www.nait.org/jit/Articles/ling0114.pdf>, diakses 21 Maret 2012).
- Oktafiani, Ayudita. 2008. *Perancangan Sistem Penjaminan Muru Sekolah Tinggi Seni Ruupa dan Desain Indonesia Telkom dengan Metode Benchmarking*. IT Telkom: Bandung.
- Rangkuti, Freddy. 2002. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama. 14 pp 18-20.
- Republik Indonesia.2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta : Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia.2005. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005*. Jakarta : Sekretariat Negara.
- Ross. 1994 . *Principles of Total Quality*. St. Lucie Press, Delray Beach. pp. 141.
- Steiner John E. 2006. *Clinical Research Law and Compliance Handbook*. London : Jones and Bartlett Publishers.
- Stup, Richard. 2001. *Standard Operating Procedures: A Writting Guide*, (Online) (<http://dairyalliance.psu.edu/pdf/ud011.pdf>, diakses 20 Maret 2012)
- Telkom STISI. 2011. *Rencana Empat Tahun (RENETA) STISI Telkom 2010-2013*. Bandung: STISI Telkom.
- Palimirma. 2009. *"Benchmark", Salah Satu Metode Meningkatkan Kinerja yang Efektif*, (Online) (<http://managementfile.com/journal.php?id=195&sub=journal&page=hr>, diakses 05 Mei 2012).

Psomas, Evangelos L, dkk. 2011. *Core Process Management Practices, Quality Tools and Quality Improvement in ISO 9001 Certified Manufacturing Companies (Online)* (www.emerald.insight.com, diakses 11 April 2012).