

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Stuktur dokumen mutu yang umum.....	2
Gambar II.1 Langkah-langkah dalam Siklus <i>Benchmarking</i>	21
Gambar II.2 Siklus PDCA	25
Gambar III.1 Model Konseptual	26
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	28
Gambar IV.1 Struktur Organisasi STISI Telkom	40
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Institut Teknologi Telkom	42
Gambar IV.3 Posisi PJM-UB dalam lingkup universitas	43
Gambar V.1 Model sistem manajemen mutu berdasarkan proses	69