

DAFTAR ISTILAH

- Tacit Knowledge* : *Knowledge* yang dimiliki oleh seseorang dan sangat sulit untuk diinformasikan, sulit dikomunikasikan atau dibagi oleh orang lain.
- Explicit Knowledge* : *Knowledge* yang sudah diformulasikan, biasanya disajikan dalam bentuk tulisan misalnya peraturan, buku-buku dan literatur-literatur.
- Knowledge Conversion* : Proses konversi *knowledge* dari *tacit knowledge* menjadi *explicit knowledge* dan *explicit knowledge* menjadi *tacit knowledge*
- Socialization* : Proses konversi *knowledge* dari *tacit-to-tacit* dengan cara berbagi *knowledge* baik secara formal maupun informal.
- Externalization* : Proses konversi *knowledge* dari *tacit-to-explicit* dengan cara mendokumentasikan hasil *socialization*.
- Combination* : Proses konversi *knowledge* dari *explicit-to-explicit* dengan cara matematis sehingga dapat menciptakan *explicit knowledge* baru.
- Internalization* : Proses konversi *knowledge* dari *explicit-to-tacit* dengan mensosialisasikan hasil *explicit* baru agar tercipta *tacit knowledge* baru.
- Knowledge Management* : Bentuk suatu perencanaan data dan informasi yang telah digabung dengan berbagai bentuk pemikiran dan analisis dari macam-macam sumber yang kompeten agar memperbaiki *knowledge* yang sudah ada.

Knowledge : Data dan informasi yang digabung dengan kemampuan, intuisi, pengalaman, gagasan, motivasi dari sumber yang kompeten