

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam. Shalawat dan salam senantiasa tercurah untuk pemuka para nabi dan imam para rasul, Muhammad s.a.w., keluarga dan para sahabatnya, serta untuk para pengikutnya hingga Hari Kiamat. *Amma ba'du.*

Atas rahmat dan hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Usulan Perbaikan Kualitas Layanan *Daily Deals* Goodizz PT Infomedia Nusantara Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* ”** dengan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan usaha keras serta dukungan dan bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas limpahan anugerah-Nya, Penulis dapat melewati ujian demi ujian menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, Bapak Haryadi dan Mama Sih Dwi Harwati, dan adik, Denny Rahmanda Darmawan yang selalu setia memberikan semangat, dukungan, doa, dan bimbingan dalam menjalani setiap langkah kehidupan untuk menjadi pribadi yang selalu bersyukur serta tangguh dalam menghadapi setiap nikmat yang diberikan Sang Pemilik Kehidupan.
3. Ibu Dr. Yati Rohayati selaku pembimbing, yang telah membimbing dan memberikan segala inputan baik kritik dan juga saran kepada Penulis demi kelancaran pengerjaan Tugas Akhir ini serta memberikan pengetahuan lebih mengenai topik yang terkait dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Seluruh *team* manajemen Goodizz di kantor Infomedia Pancoran, Jakarta Selatan, khususnya Bapak Rifai selaku *Chief Technology Officer* Goodizz, terima kasih.

5. Seluruh Dosen Fakultas Rekayasa Industri yang telah mengajarkan, mentransfer, memberi tuntunan, dan mengembangkan pengetahuan pada Penulis selama mencari ilmu di IT Telkom Bandung.
6. Shinta Sindi Nuryani, seorang sahabat dan kekasih yang selalu setia menemani Penulis dalam menjalani masa perkuliahan selama ini. Terimakasih karena selalu memberikan semangat, motivasi, keceriaan dan mendengarkan curahan hati Penulis dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh sahabat di Industrial League Family yang selalu berbagi suka duka bersama dalam menjalani hari-hari perkuliahan. Terimakasih atas keceriaan dan pengalaman kepanitiaan yang telah Penulis dapat selama Penulis menjadi bagian dari keluarga Industrial league 2010, 2011, 2012.
8. Sahabat seperjuangan “Kosan Pak Kasoem”, yang setia memberikan semangat dan keceriaan bersama, Ahmad, Pras, Heru, Ardi, Ooy, Bang Evan, Holik, terimakasih untuk semangat dan doa untuk Penulis.
9. Rekan-rekan seperjuangan “Kelas Marketing”, Norman, Cani, Bintari, Yanti, Intan, Riksa, Pras, Farid, Lala, Lusi, Harry, Deddy, Karang, Vini, Nia yang sudah berjuang bersama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih untuk semangat dan diskusi dengan kalian semua.
10. Norman Akbar sebagai partner selama menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih atas semua kerjasama serta bantuannya selama ini.
11. Seluruh sahabat di IMAscITTelkom periode 2011 hingga 2013 yang selalu berbagi suka duka cerita canda tawa dalam menjalani kehidupan berorganisasi selama Penulis berada di kampus tercinta ini.
12. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2009, khususnya kelas TI-33-02, terima kasih atas kisah-kisah yang akan selalu Penulis kenang.
13. Seluruh sahabat Penulis serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga amal baik mendapatkan balasan yang berlimpah di sisi Allah SWT. Amin.

Bandung, 11 Juli 2013

Penulis