

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
<i>E-Commerce</i>	<i>Electronic Commerce</i>	3
HoQ	<i>House of Quality</i>	9
LTB	<i>The Less The Better</i>	10
MTB	<i>The More The Better</i>	10
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	9
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	4
<i>Servqual</i>	<i>Service Quality</i>	9
TB	<i>Target is Best</i>	10

Lambang	Arti	Pertama Kali Digunakan Pada Halaman
<i>Blank</i>	<i>Not Linked</i> (tidak berhubungan sama sekali)	11
△	<i>Possibly Linked</i> (berhubungan tapi sangat sedikit sekali)	11
○	<i>Moderately Linked</i> (cukup berhubungan)	11
⊙	<i>Strongly Linked</i> (Sangat Berhubungan)	12
√√	<i>Strong Positive Impact</i>	12
√	<i>Moderate Positive Impact</i>	12
Blank	<i>No Impact</i>	12
⊖	<i>Moderate Negative Impact</i>	12
⊗	<i>Strong Negative Impact</i>	12