

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Target dan Pencapaian Pendapatan GooDizz	2
Gambar I.2 Data Keluhan Pelanggan.....	3
Gambar II.1 Bagan <i>House of Quality</i>	11
Gambar II.2 Matriks <i>Part Deployment</i>	15
Gambar III.1 Model Konseptual	17
Gambar III.2 Kerangka Pemecahan Masalah.....	19